

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА SPBMZ.RU

## 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение составлено в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года.
- 1.2 Настоящее положение определяет порядок обработки персональных данных и применение мер по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Мир Здоровья» (далее по тексту Оператор). Актуальная версия настоящего Положения размещена в открытом доступе на сайте <https://spbmz.ru>
- 1.3 Настоящее Положение применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта: <https://spbmz.ru>, включая поддомены [pk.spbmz.ru](http://pk.spbmz.ru), [do.spbmz.ru](http://do.spbmz.ru), [3l.spbmz.ru](http://3l.spbmz.ru).
- 1.4 Основные понятия, используемые в Положении:
  - **САЙТ** - совокупность графических и информационных материалов, а так же программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам <https://spbmz.ru>, [pk.spbmz.ru](http://pk.spbmz.ru), [do.spbmz.ru](http://do.spbmz.ru), [3l.spbmz.ru](http://3l.spbmz.ru).
  - **ПОСЕТИТЕЛЬ САЙТА** - физическое лицо, потребитель услуг, субъект персональных данных;
  - **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ** - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении сервиса, позволяет идентифицировать личность посетителя сайта;
  - **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** – любое действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
  - **АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** – обработка персональных данных с помощью средств электронной вычислительной техники;
  - **БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** – временное прекращение обработки персональных данных;
  - **ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
  - **ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
  - **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  - **РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными

неограниченного круга лиц, предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- **БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе
- персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.5 Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6 Персональные данные обрабатываются в целях исполнения пользовательского соглашения по предоставлению доступа к сервису <https://spbms.ru>, одной из сторон которого является Посетитель сайта. Сервис собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.7 Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.8 Настоящее Положение утверждается ООО «Мир Здоровья» и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Посетителей сайта.

## **2. Состав и получение персональных данных Клиентов**

2.1 Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Посетителя сайта: анкетные данные (фамилия, имя, отчество); город проживания; адрес электронной почты; номер контактного телефона;

2.2 Так же на сайте может производиться сбор и обработка обезличенных данных о Посетителях сайта с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и пр.)

## **3. Обработка и хранение персональных данных Клиентов**

3.1. Обработка персональных данных Посетителей сайта осуществляется с целью информирования пользователя о сервисах сайта посредством отправки электронных писем; заключения, исполнения и прекращения Пользовательского соглашения;

предоставление доступа к сервисам сайта, информации и/или материалам, содержащимся на сайте.

- 3.2. Обезличенные данные Пользователя, собираемые посредством сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователя на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.
- 3.3. Обработка персональных данных Посетителей сайта заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа к персональным данным Посетителей сайта.
- 3.4. Оператор обрабатывает персональные данные Посетителя сайта только в случае заполнения и/или отправки Посетителем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Посетитель выражает свое согласие с данным Положением.
- 3.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные Посетителей сайта в случае, если это разрешено в настройках Браузера пользователя.
- 3.6. Срок обработки персональных данных Оператором является неограниченным.

#### **4. Использование и передача персональных данных Посетителей сайта**

- 4.1. Использование персональных данных Посетителей сайта осуществляется исключительно для достижения целей, определенных Пользовательским соглашением между Посетителем сайта и Оператором, в частности, для предоставления доступа к возможностям сервисов сайта.
- 4.2. При трансграничной передаче персональных данных Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.
- 4.3. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях: наличия согласия в письменной форме Посетителя сайта; предусмотренных международными договорами Российской Федерации по вопросам выдачи виз, международными договорами Российской Федерации об оказании правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам, а также международными договорами Российской Федерации о реадмиссии; предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства; исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных; защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 4.4. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.
- 4.5. Оператор вправе предоставлять или передавать персональные данные Посетителей сайта третьим лицам только в следующих случаях: если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта; для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами; для защиты законных прав Посетителей сайта и Оператора.

#### **5. Защита персональных данных Посетителей сайта от несанкционированного доступа**

- 5.1. Оператор при обработке персональных данных Посетителей сайта принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

- 5.2. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Посетителей сайта, обеспечивается: использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Посетителей сайта; системой паролей.

## **6. Права Посетителя сайта**

- 6.1. Посетитель сайта имеет право на: доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Оператором; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Клиента может повлечь за собой обработка его персональных данных; определение форм и способов обработки его персональных данных; ограничение способов и форм обработки персональных данных; запрет на распространение персональных данных без его согласия; изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе.
- 6.2. Посетитель сайта имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление по электронной почте на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В случае возникновения каких-либо вопросов Посетитель сайта может обратиться к Оператору по электронной почте по адресу [mszdorov@yandex.ru](mailto:mszdorov@yandex.ru)
- 6.3. Посетитель сайта имеет право в любой момент изменить, актуализировать самостоятельно свои персональные данные, направив соответствующее обращение Оператору по электронной почте.

## **7. Конфиденциальность персональных данных Посетителей сайта**

- 7.1. Сведения о персональных данных Посетителей сайта, являются конфиденциальными.
- 7.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Посетителей сайта распространяются на все носители информации
- 7.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

## **8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Посетителей сайта**

- 8.1. Оператор несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении.
- 8.2. Любое Посетитель сайта может обратиться к Оператору с жалобой на нарушение данного Положения.
- 8.3. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления Оператору.